

令和6年度事業計画

I 基本方針

当法人は、結婚を望む独身男女の出会い、結婚の支援を行うことを目的としています。法人移行後これまで、核となる縁結びボランティア「島根はっぴいこーでいねーたー（はぴこ）」による縁結び活動並びに、平成30年10月より運用開始したしまねコンピューターマッチングシステム「しまコ」について、お引合せの設定数、成婚数など順調に実績を伸ばしてきましたが、令和2年度からの新型コロナウイルス禍により、出会いの場の設定等が減少した影響を受けて、成婚数について減少が続き、令和5年度の成婚数についても減少する見通しです。

令和6年度は、「はぴこ」及び「しまコ」を中心としたしまね縁結びサポートセンター事業全般について、認知度を向上させるため、時代にマッチした広報活動を実施するとともに、利便性を向上させるため、「はぴこ」及び「しまコ」のシステム改修を行うことなどにより、会員の増員を図りつつ成婚数の増加に繋げていきます。

また、引き続き、結婚支援の中核を担う「はぴこ」と連携を強化するとともに、当法人職員はもとより、「はぴこ」に対しても相談者の個人情報の適正な管理及び人権に配慮した対応を行うよう研修等を実施し、当法人の社会的信用度の向上に取り組みます。

II 事業内容

1. 結婚支援強化事業

＜拡充・新規＞

【25,017千円】

結婚を望む独身男女の希望をかなえるため、縁結びボランティアはぴこによる結婚

相談、出会いの場の設定、出会いイベントの実施などの事業について取り組みます。

また、はぴこに対して、相談者の個人情報の適正な管理や人権意識の向上等を図るための研修等を実施し、資質向上を図ることで、相談者が安心して利用できる体制づくりに努めます。

(1) 「はぴこ」による縁結び活動

はぴこによる縁結び活動について、次のとおり取り組みます。取り組みにあたっては、相談者へきめ細やかな支援ができるよう、センターのコーディネーターがはぴこと連携を図ります。

■ 「はぴこ」による縁結び活動

個々のはぴこは、自身の人的ネットワークを活用し、結婚相談、お相手探し、出会いの場の設定などの縁結び活動を行います。

お相手探しを支援するため、相談者等情報管理システム（個人情報非表示）の充実を図り、条件に合ったお相手のマッチングリストを提供します。

■ 地区はぴこ会による縁結び活動

① 交流サロン運営事業

○ 独身男女が気軽に結婚相談できるよう、はぴこで構成する地区はぴこ会による結婚相談会（交流サロン）を毎月1～2回、隠岐地域を加え県内11地域で開催

○ 相談会を開催していない地域においては、町と連携し、在住のはぴこによる個別相談や必要に応じてセンターから出向いて相談会を開催

【参考：結婚相談会11地域】

安来 松江 奥出雲 雲南 飯南 出雲 大田 江津 浜田 益田・鹿足 隠岐

② 出会い創出イベント開催事業

地区はぴこ会による出会い創出イベントやセミナーを開催し、相談者にこれらのイベント等への参加を促します。

③他地区はぴこ会交流事業

円滑に出会いの場を設定するためには、はぴこ間の交流を深め、信頼関係を構築することが重要であるため、複数の地区はぴこ会が合同で情報交換する場を設け、交流を図ります。

■はぴこの活動地域を越えた広域マッチングの推進

○松江センターの担当する東部エリア、浜田センターの担当する西部エリア別に年代・テーマ別の広域マッチング会議を定期的を開催します。

○はぴこ自身が相談者の条件に合ったお相手を身近で検索できるよう、全相談者の情報を閲覧できる専用端末を松江・浜田の両センター及び市町村に設置します。

■はぴこ相談者登録申込書様式改正及びしまね縁結び相談者等管理システム改修 (拡充)

はぴこ相談者の個人情報の取扱い厳格化、及びお相手探しのマッチング精度向上を図るため、はぴこ相談者登録申込書の様式改正、及びしまね縁結び相談者等管理システムの改修を実施します。

■交際後の継続的フォロー

出会いの場の提供のみではその後の結婚まで至らないケースが多いため、はぴこやセンターのコーディネーターが、交際後の悩み相談やフォローに取り組みます。

(2) 隠岐地域活動支援 (新規)

令和6年度から隠岐地域の島前、島後が一体となった定期的な結婚相談会(交流サロン)や出会いイベント等の開催など、新たに活動を本格化させる隠岐地域のはぴこ会への支援として、島前、島後間の地理的なハンデを軽減するため、オンライン会議システムに必要な端末等を配備します。

(3) はぴこ研修

はぴこが、年齢、職業など異なる多様な相談者に対して、人権などに配慮した親切丁寧な対応、個人情報の厳格な管理のもとでの対応など、適切な縁結び活動が実施できるようレベルアップを図るため、はぴこへの研修を実施します。

また、「はぴこ便り」及び「センター通信」の定期的な発行や、はぴこ専用ホームページにより各はぴこへ必要な情報を提供します。

○はぴこ相談員新任研修

新たにはぴこ相談員に登録した方に、はぴこの基本ルールの習得（活動マニュアルの解説）、個人情報保護、人権に配慮した対応等。基本事項の周知・徹底を図ります。

○はぴこブラッシュアップセミナー

はぴこ相談員を対象に、他県の活動事例やケーススタディ、有識者による講演や情報提供などを通じてスキルアップを図り、縁結び活動をより充実させます。

○はぴこ地区別研修

実例に基づく課題検討や、はぴこ活動を充実させるための意見交換等を実施します。

○集合研修（大はぴこ会議）

円滑な縁結び活動には、はぴこ同士の交流や市町村との連携が重要なことから、全てのはぴこ及び市町村担当者を対象とした研修会及び情報交換会を実施します。

○国等が実施するセミナー

結婚支援セミナー等への参加により、はぴこの結婚相談のスキルアップ、広域連携の強化、結婚 UI ターンの強化を図ります。

(4) 第6期はぴこの募集（活動期間：令和4年4月1日～令和7年3月31日）

地区はぴこ会や市町村と連携しながら、はぴこの募集に取り組みます。

(5) 専門カウンセリング研修

婚活に悩む相談者や病気や、障がいなど困難を抱える相談者への対応に苦慮するはぴこに対して、心理的な不安や支援方法を専門家がケアする相談会を引き続き実施します。

2. コンピューターマッチングシステム事業

【10,762 千円】

しまねコンピューターマッチングシステム「しまコ」については、引き続き、鳥取県の「とっとり出会いサポートセンター（えんトリー）」と連携するとともに、会員の多様なニーズに応え、自宅閲覧機能の検索対象者について、えんトリー会員にも拡大する等利便性の向上に努め、しまコ会員により多くの出会いの場を提供します。

また、入会登録利用料の減額キャンペーンを継続するとともに、会員本人によるお引合せの結果入力機能、及び成立時の連絡先自動送信機能の実装により、お引合せから交際成立までのプロセスの迅速化、及び個人情報の取扱いに係る安全性向上を図ります。

さらに、離島・中山間地域等にセンターから出向いて登録手続きを行う特設会場の実施や、市町村でのしまコ閲覧を継続実施するとともに、独身者に直接届く情報発信及び広報の強化を行い、登録者増に努めます。

3. 出会いイベント等事業

【2,183 千円】

結婚を望む独身男女に多くの出会いの機会を提供するため、民間事業者の開催が少ない西部地域を中心に出会いイベント・セミナーを実施します。

また、鳥取県「えんトリー」と連携した山陰連携イベントを実施し、鳥取県と島根県の県境を越えた結婚を希望する方の出会いの場を提供します。

さらに、メールマガジン（恋みくじ）の配信、しまね縁結びサポート企業への広報などを通じ、広くイベント情報を周知します。

(1) センター自主企画イベント

- 東部では民間主催イベントが多いため、松江センターが実施するイベントは内容を絞って実施します。
- 浜田センターでは出会いイベントの他、異性とのコミュニケーションが苦手な独身者を対象にコミュニケーション能力向上セミナーを実施します。
- 第一印象から好印象を持っていただけるよう、外見または内面の魅力アップセミナーを実施します。
- 会員を増やす取り組みとして、イベントまでに「はぴこ」・「しまコ」に新規登録した方の参加料を無料、もしくは減額します。

(2) 他機関との連携によるイベント

鳥取県と島根県の県境を越えた結婚を希望する方の広域的な出会いの場を広げるため、鳥取県「えんトリー」と連携した山陰連携イベントを実施します。

(3) メルマガ（恋みくじ）によるイベント等の情報発信

山陰両県の民間事業者や自治体、各センターが主催するイベント・セミナーの情報を登録会員に対して配信します。

4. 多様な広報媒体によるPR強化事業

【3,715千円】

センターやセンター事業の認知度を向上させるため、「はぴこ」・「しまコ」の登録者の少ない若年層の利用が多いSNS活用による情報発信及び、利用者数の多いGoogle や Yahoo!等の検索エンジンを活用した検索広告等、多様な媒体での広報を実施します。

広告の発出については、人目に触れる機会の多い時期に行うなど、工夫して進めます。

- Instagram 等のSNSによる情報発信
- Google や Yahoo!等の検索エンジンを活用した広告の実施
- バス広告（一畑バス、松江市営バス、石見交通）による情報発信
- 県、市町村等が持つ広報媒体（新聞、テレビ、ラジオ、市報等）を活用した情報発信

5. 企業等と連携した出会いの場の提供事業

【503 千円】

従業員の結婚を応援する企業・団体として登録されている「しまね縁結びサポート企業」に対し、しまこ会員登録料減額キャンペーン、センター主催のイベント、市町村主催イベント等について情報提供するとともに、サポート企業の従業員向けにしまこの出張登録会を実施します。

- サポート企業に対する情報提供
- サポート企業の従業員を対象としたしまこ出張登録会

6. 県外在住者に対する結婚支援事業

【162 千円】

県が主催する「首都圏等での出会い創出イベント（島コン）」の広報等の支援や、ふるさと島根定住財団東京サテライト等と連携し、県外在住者にむけた広報を実施します。

ふるさと島根定住財団と連携し、県外在住者にむけたイベント等に出展し、UI ターン希望者に対して結婚支援に関する情報提供等を実施します。

- 首都圏等での出会い創出イベントの広報等の支援
- ふるさと島根定住財団東京サテライト等との連携した広報
- 県外在住者にむけたイベント等での情報提供の実施

7. 市町村との連携

現在、県内の多くの市町村において結婚対策に取り組まれています。各地域での取組を効果的なものとするためには、はぴこの活動やセンターの取組と市町村が連携していくことが重要です。

はぴこの縁結び活動がより多くの地域に浸透するように、センター、各市町村及び県の三者の「結婚支援業務連携に関する協定書」に基づき、市町村と連携を進めます。

- ・しまコ端末の窓口設置 8市6町
松江市、浜田市、出雲市、益田市、大田市、安来市、江津市、雲南市、
奥出雲町、飯南町、美郷町、海士町、隠岐の島町、西ノ島町
- ・はぴこ相談者情報を閲覧できる端末（はぴこ端末）の配置状況 5市1町
出雲市、大田市、江津市、雲南市、飯南町、益田市

また、各市町村で配置している「結婚支援員」との連携に加え、県が市町村の結婚支援体制を強化するために交付する「結婚支援強化交付金」を通じ、市町村におけるセンター事業の周知や「はぴこ」及び「しまコ」への登録促進の取り組みを進めます。

Ⅲ 実施体制

上記事業計画を着実に実行するため、引き続き県からの派遣職員を1名増員し、業務を遂行します。

	松江センター	浜田センター
設置場所	松江市殿町 8-3 タウンプラザしまね 2F	浜田市野原町 1826-1 いわみーる 4F
人員体制	センター長 1名 事務局次長 1名（県派遣） 主任主事 1名（県派遣） 事務スタッフ 1名 コーディネーター5名 臨時職員 1名	所長 1名 コーディネーター2名
開設日時	月・木・金・土・日 9:00-17:00 閉所日：火・水・祝日、年末年始、毎月第4土曜日（浜田センター）	